

Số 78 /HD-DHTB

Son La, ngày 26 tháng 01 năm 2021

**HƯỚNG DẪN**  
**phổ biến, quán triệt về Chính sách bảo đảm chất lượng giai đoạn 2020-2025**

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường;
- BCH Công đoàn Trường; BCH Đoàn Thanh niên;
- BCH Hội sinh viên.

Để triển khai thực hiện Chính sách bảo đảm chất lượng giai đoạn 2020-2025 của Trường, ban hành kèm theo Quyết định số 45/QĐ-DHTB ngày 25/01/2021, Hiệu trưởng đề nghị các đơn vị và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội phổ biến, quán triệt đến toàn thể đơn vị về mục tiêu, nội dung, ý nghĩa, biện pháp thực hiện Chính sách theo các nội dung sau đây:

**1. Mục tiêu của Chính sách bảo đảm chất lượng**

Mục tiêu tổng quát của chính sách bảo đảm chất lượng nhằm bảo đảm chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng đạt các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Mạng lưới các trường đại học khu vực Đông Nam Á theo các mục tiêu chiến lược của Trường Đại học Tây Bắc.

**2. Nội dung của Chính sách bảo đảm chất lượng**

“Trường Đại học Tây Bắc cam kết tập trung tối ưu mọi nguồn lực để thực hiện bảo đảm chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng đạt các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Mạng lưới các trường đại học khu vực Đông Nam Á”.

**3. Phạm vi áp dụng và ý nghĩa của Chính sách bảo đảm chất lượng**

*Thứ nhất*, đây là mục tiêu và chính sách bảo đảm chất lượng tổng quát trong giai đoạn 2020-2025 của Trường, bảo đảm cho toàn thể hệ thống chính trị, cán bộ, giảng viên, sinh viên và các bên liên quan có nhận thức đúng và thực hiện bảo đảm chất lượng các hoạt động chính yếu là đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng ở bốn cấp độ bảo đảm chất lượng theo đúng tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo đối với các cơ sở giáo dục đại học là: Bảo đảm chất lượng cấp chiến lược, cấp hệ thống, cấp chức năng và cấp độ kết quả hoạt động. Mục tiêu này bảo đảm cho Hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ của Trường đã thiết lập thực hiện được vai trò, trách nhiệm và trách nhiệm giải trình trong hoạt động bảo đảm chất lượng nội bộ.

*Thứ hai*, Chính sách bảo đảm chất lượng trên đây thể hiện cam kết của tập thể lãnh đạo Nhà trường với người học và xã hội để hiện thực hóa sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược và các giá trị cốt lõi trong công tác quản trị, lãnh đạo, quản lý; duy trì và vận hành hiệu quả Hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ, thực hiện tốt các

chức năng và kết quả đào tạo, nghiên cứu, kết nối và phục vụ cộng đồng, bảo đảm đáp ứng tốt nhất toàn bộ hệ thống các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo đối với cơ sở giáo dục đại học và chương trình đào tạo. Chính sách bảo đảm chất lượng thể hiện cam kết đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của các bên liên quan về các dịch vụ mà Nhà trường cung cấp cho cộng đồng và xã hội.

*Thứ ba*, để thực hiện chính sách bảo đảm chất lượng đã tuyên bố, hàng năm, toàn thể hệ thống chính trị trong Nhà trường và các đơn vị chức năng phải bám sát các tiêu chuẩn chất lượng, các mục tiêu chiến lược của Trường và các nhu cầu đặc thù của các địa phương để tham mưu, xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch dài hạn, trung hạn, ngắn hạn đối với các lĩnh vực/hoạt động do đơn vị phụ trách theo đúng chức năng, nhiệm vụ quy định trong Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường, trong đó chú trọng về giải pháp tập trung tối ưu các nguồn lực và các điều kiện bảo đảm, cụ thể hóa chính sách bảo đảm chất lượng đã cam kết để nhằm thực hiện được kế hoạch và mục tiêu hoạt động đối với lĩnh vực do đơn vị phụ trách.

*Thứ tư*, Chính sách bảo đảm chất lượng bảo đảm việc vận hành Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ hiệu quả, triển khai mọi hoạt động tuân thủ đúng chu trình Deming P-D-C-A (Lập kế hoạch - Triển khai thực hiện - Rà soát/giám sát - Cải tiến chất lượng) theo các mô hình bảo đảm chất lượng đã thiết lập để đạt các tiêu chuẩn chất lượng đã cam kết.

*Thứ năm*, Chính sách bảo đảm chất lượng trên đây phù hợp quy định pháp luật. Theo quy định của Luật Giáo dục đại học, việc bảo đảm chất lượng đáp ứng tiêu chuẩn kiểm định chất lượng là bắt buộc và định kỳ đối với các cơ sở giáo dục đại học và các chương trình đào tạo. Nhà trường sẽ phải tập trung tối ưu mọi nguồn lực để bảo đảm chất lượng đạt mức cao nhất có thể trong thang đánh giá chất lượng hiện hành.

#### **4. Biện pháp thực hiện Chính sách bảo đảm chất lượng**

Nhà trường xây dựng chiến lược và chương trình hành động cụ thể nhằm đạt được mục tiêu bảo đảm chất lượng trên cơ sở tối ưu mọi nguồn lực; không ngừng nâng cao năng lực quản trị, lãnh đạo quản lý và năng lực của đội ngũ giảng viên, cán bộ, nhân viên; tận dụng tối đa các nguồn lực về cơ sở vật chất, tài chính để xây dựng các chính sách cụ thể cho từng hoạt động chính yếu và các hoạt động hỗ trợ người học, hỗ trợ đội ngũ cán bộ giảng dạy nhằm bảo đảm chất lượng đào tạo, nghiên cứu, kết nối phục vụ cộng đồng.

##### **Noi nhận:**

- Như kính gửi;
- Văn phòng HĐT;
- Lưu: VT; BDCL&TPPC.

**HIỆU TRƯỞNG**



**TS. Đinh Thanh Tâm**